



Informativa sui cookie

I cookie sono piccoli file di dati che si installano sul computer o sul dispositivo mobile dell'utente al fine di immagazzinare o recuperare informazioni generate sulla base delle sue attività in rete. In questo modo è possibile migliorare e personalizzare l'esperienza dell'utente sul sito, nonché i servizi offerti.

Durante l'accesso e la navigazione sul sito, ServiceTech s.r.l. può salvare o registrare gli indirizzi IP, le preferenze dell'utente o il tipo di dispositivo utilizzato con finalità statistiche inerenti al numero di visite o traffico sul sito, come pure per offrire un'esperienza personalizzata durante la navigazione o ricordare i dati per iniziare la sessione anche su dispositivi diversi.

Questo sito di ServiceTech s.r.l. può utilizzare i seguenti cookie propri o di terzi autorizzati:

- ✚ **Cookie tecnici:** sono necessari per il corretto funzionamento del sito. Questi cookie sono memorizzati temporaneamente e hanno una validità limitata nel tempo. Non registrano in modo permanente nessuna informazione sull'hard disk del computer dell'utente e sono fondamentali per l'esecuzione di diverse funzioni come il controllo del traffico e della comunicazione dei dati, l'inizio della sessione o per portare a termine un acquisto.
- ✚ **Cookie funzionali:** l'obiettivo principale dei cookie di navigazione è quello di evitare di proporre suggerimenti non affini agli interessi dell'utente, offrendo piuttosto proposte commerciali dirette e personalizzate, come la lingua prescelta o ricerche di destinazioni già effettuate.
- ✚ L'utilità dei cookie di navigazione si basa sul monitoraggio temporaneo della navigazione in Internet. L'utente potrà sempre eliminare questo tipo di cookie prima di avviare la navigazione su altre pagine del sito.
- ✚ **Cookie di analisi o statistici:** i cookie statistici permettono di conoscere la frequenza di visita degli utenti e i contenuti di maggior interesse. In questo modo possiamo concentrare i nostri sforzi per migliorare le aree più visitate e aiutare l'utente a trovare più facilmente quello che sta cercando.
- ✚ ServiceTech s.r.l. può utilizzare le informazioni raccolte per effettuare valutazioni e calcoli statistici su dati anonimi e per garantire la continuità del servizio o apportare migliorie ai propri siti. Tali informazioni non saranno utilizzate per nessun'altra finalità. ServiceTech s.r.l. può utilizzare cookie di analisi di terze parti.
- ✚ **Cookie pubblicitari:** permettono di personalizzare gli annunci visualizzati sul nostro sito o su altri siti, adattandoli ai gusti dell'utente in funzione delle destinazioni ricercate e di altre abitudini di navigazione. ServiceTech s.r.l. può utilizzare cookie pubblicitari di terze parti.
- ✚ **Cookie di geolocalizzazione:** permettono di individuare la posizione dell'utente, con il suo consenso, per la prestazione di determinati servizi o per personalizzarne l'esperienza (ad esempio individuando l'aeroporto più vicino).
- ✚ **Web beacon:** ServiceTech s.r.l. può utilizzare direttamente o attraverso terze parti web beacon, vale a dire piccole immagini grafiche che permettono di individuare se la visualizzazione di un determinato annuncio ha consentito di effettuare una prenotazione, in modo da monitorare i risultati dei siti di affiliati, nonché per analisi statistiche.
- ✚ **Pixel tag:** questa tecnologia consente il follow up del comportamento dell'utente sia sul sito che nei messaggi di posta elettronica.
- ✚ Tutti i cookie di ServiceTech s.r.l. sono visibili sul browser e possono essere eliminati in qualsiasi momento.
- ✚ ServiceTech s.r.l. utilizza anche il **Local storage** che permette di raccogliere e salvare informazioni personali in locale sul dispositivo dell'utente mediante tecnologia HTML5, di modo che i dati possano essere recuperati anche dopo la chiusura del browser. Sebbene funzioni in modo simile ai cookie, il Local storage presenta alcune differenze perché può occupare più spazio, le informazioni salvate non sono inviate al server ad ogni richiesta e non ha una durata limitata nel tempo, pertanto se l'utente desidera eliminarlo dovrà farlo espressamente.

Gestione dei cookie

L'utente potrà configurare il proprio browser per accettare o rifiutare automaticamente tutti i cookie o per ricevere sullo schermo un avviso della trasmissione di ogni cookie e decidere volta per volta se installarli o meno sull'hard disk. A tal fine suggeriamo di consultare la sezione Aiuto del browser per sapere come modificare la configurazione utilizzata. È inoltre possibile utilizzare direttive di controllo dei cookie di tracciabilità tipo do not track.

L'utente potrà anche revocare in qualsiasi momento il consenso accordato all'uso di cookie da parte di ServiceTech s.r.l., configurando a tal fine il proprio browser come indicato di seguito.

Su Microsoft Internet Explorer, selezionare Strumenti, Opzioni di Internet e quindi Privacy.

Su Firefox per Mac, selezionare Preferenze, Privacy e accedere alla sezione Mostra i Cookie; per Windows selezionare Strumenti e poi Opzioni, accedere a Privacy e quindi dal menu a tendina delle Impostazioni Cronologia selezionare Utilizza impostazioni personalizzate.

Su Safari, selezionare Privacy all'interno del menu Preferenze.

Su Google Chrome, dal menu Strumenti selezionare Opzioni (Preferenze per Mac), accedere ad Avanzate quindi all'opzione Configurazione Contenuto della sezione Privacy e infine spuntare Cookie nel menu Configurazione del contenuto.

Fatto salvo quanto precede, è necessario tener presente che la disattivazione dei cookie potrebbe condizionare il corretto funzionamento di determinate sezioni del sito.